

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО МЦ «АЛИС»



Мшак-Манукян Г.Н.

20 марта 2025 года

**ПОЛИТИКА**  
**обработки и защиты персональных данных**  
**общества с ограниченной ответственностью Медицинский центр «АЛИС»**  
**(ООО МЦ «АЛИС»)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО МЦ «АЛИС» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Настоящая Политика ООО МЦ «АЛИС» характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.2.2. Раскрывает принципы, цели, способы обработки персональных данных в ООО МЦ «АЛИС», права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых ООО МЦ «АЛИС» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ООО МЦ «АЛИС» при обработке и защите персональных данных.

1.3. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу местонахождения ООО МЦ «АЛИС»: 454076, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Маршала Чуйкова, помещение 9. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте ООО МЦ «АЛИС» по адресу: <https://alis-med.site/>.

1.4. Основные термины и определения, используемые в Политике:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Доступ к информации – ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации.

Несанкционированный доступ – доступ к информации, хранящейся на различных типах носителей (бумажных, магнитных, оптических и т. д.) в компьютерных базах данных, файловых хранилищах, архивах, секретных частях и т. д. различных организаций путём изменения (повышения, фальсификации) своих прав доступа.

Носитель информации – любой материальный объект или среда, используемый для хранения или передачи информации.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Специальные категории персональных данных – категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Субъект персональных данных (субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

Политика ООО МЦ «АЛИС» в области обработки персональных данных определяется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **3. Принципы, цели, способы обработки персональных данных**

3.1. ООО МЦ «АЛИС», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО МЦ «АЛИС» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО МЦ «АЛИС» в трудовых отношениях, включая лиц, обратившихся в ООО МЦ «АЛИС» для получения медицинских услуг (пациенты, их законные представители), контрагентов ООО МЦ «АЛИС», пользователей официального сайта ООО МЦ «АЛИС».

3.2. Обработка персональных данных в ООО МЦ «АЛИС» осуществляется на основе следующих принципов:

3.2.1. законности и справедливой основы;

3.2.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

3.2.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

3.2.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.2.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.2.6. соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

3.2.7. недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.2.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

3.2.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения ООО МЦ «АЛИС» допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Персональные данные в ООО МЦ «АЛИС» обрабатываются в целях:

3.3.1. обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО МЦ «АЛИС»;

3.3.2. осуществления прав и законных интересов ООО МЦ «АЛИС» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными актами, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

3.3.3. регулирования трудовых отношений с работниками ООО МЦ «АЛИС» (содействие в трудоустройстве, обучение, продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль качества и количества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

3.3.4. защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

3.3.5. установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг;

3.3.6. предоставления персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, а также в иные государственные органы;

3.3.7. ведения кадрового и бухгалтерского учета;

3.3.8. исполнение обязательств по гражданско-правовым договорам;

3.3.9. в иных законных целях.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных субъектов включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.6. ООО МЦ «АЛИС» обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, исключительно в целях необходимых для оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, в медико-профилактических целях.

3.7. Обработка персональных данных пациентов (сведений о состоянии здоровья) проводится на основании заключенного договора на оказание медицинских услуг и согласия на обработку персональных данных.

3.8. Обработка специальных категорий персональных данных работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) проводится на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

3.9. ООО МЦ «АЛИС» созданы общедоступные источники персональных данных (сайт, информационный стенд). Персональные данные (фамилия, имя, отчество, должность, квалификация, и др.), сообщаемые субъектом (работником), включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

3.10. В отношении персональных данных пользователей сайта обрабатывается минимально необходимый перечень персональных данных для обработки запросов и заявок, связи с пользователем сайта, записи на прием, информирования об услугах организации, проведения исследований относительно использования сайта, поддержки работоспособности сайта, улучшения качества и содержания сайта.

3.11. ООО МЦ «АЛИС» не производит трансграничную передачу персональных данных.

3.12. ООО МЦ «АЛИС» не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

3.13. Обработка персональных данных в ООО МЦ «АЛИС» осуществляется путем неавтоматизированной обработки персональных данных и автоматизированной обработки персональных данных (с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой).

3.14. Обработка персональных данных ООО МЦ «АЛИС» прекращается в случае достижения цели обработки персональных данных, в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, в случае

предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно.

#### **4. Права субъектов персональных данных**

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных ООО МЦ «АЛИС».

4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО МЦ «АЛИС» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к ООО МЦ «АЛИС». ООО МЦ «АЛИС» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

4.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО МЦ «АЛИС» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

4.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **5. Меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных**

5.1. ООО МЦ «АЛИС» при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

- ограничением и регламентацией состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- принятием локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомлением работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- резервным копированием информации
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- поддержанием технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности;
- контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае принятия новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- 6.2. Настоящая Политика обязательна для соблюдения и ознакомления всех сотрудников ООО МЦ «АЛИС».
- 6.3. Ответственность работников ООО МЦ «АЛИС», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.